



İyi Beslen, Mutlu Yaşa

Kurumsal İş İlkeleri



Pr

İlkeler
Zorunlu

Genel

Yayınlayan departman
Grup Hukuk ve Uyumluluk Departmanı

Hedef kitle
Tüm çalışanlar

Onaylayan
Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO

Onay tarihi
Nisan 2020 (Temmuz 2020'de yayınlanmıştır)

Bilgi havuzu
Tüm Nestlé İlkeleri ve Politikaları, Standartları ve Yönergelerine Nest üzerindeki [NestleDocs](#) 'tan ulaşılabilir.

Telif hakları ve gizlilik
Tüm hakları Vevey, İsviçre merkezli Societe des Produits Nestlé S.A'ya aittir.
© 2020, Soci t  des Produits Nestl  S.A.

Tasarım
Soci t  des Produits Nestl  S.A., Kurumsal Kimlik ve Tasarım,
Vevey, İsvi re

Giriş

Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO'nun Taahhüdü

Nestlé'nin zaman içinde başarılı olabilmesi için çalışanlarımızın, tüketicilerimizin, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin, paydaşlarımızın ve daha geniş bir topluluğun güvenini kazanmamız şarttır. Bu da, bizim her zaman bütünlük içerisinde hareket etmemize ve taahhütlerimize bağlı kalmamıza bağlıdır. Şirketimize, ürünlerimize, hizmetlerimize ve markalarımıza güven, yalnızca adım adım ve istikrarlı bir şekilde sağlanabilir. Bu nedenle, bir yandan bugün taahhütlerimizi yerine getirdiğimizden emin olurken, bir yandan da uzun vadeli öngörülere dayalı kararlar alıyoruz.

Sloganı "İyi beslen, İyi yaşa" olan bir şirket olarak, bugünün ve gelecek nesillerin yaşam kalitesini artırmak için gıdanın gücünü ortaya çıkarıyoruz. Hedefimize giden yolda, saygıya dayanan değerlerimiz bize yön verir. Ortak Değer Yaratmak (CSV), Nestlé'de iş yapma şeklimizin temelini oluşturur. Şirketimizin uzun vadede yalnızca çalışanlarımız, topluluklarımız ve paydaşlarımız ile toplum ve çevre için değer oluşturarak başarılı olacağına inanıyoruz. Faaliyetlerimiz ve ürünlerimiz, hem toplumda olumlu bir fark yaratmalı hem de Nestlé'nin süregelen başarısına katkı sağlamalıdır.

Amaç ve değerlerimiz ile iş yapma şeklimiz doğrultusunda, bu belgede yer alan Kurumsal İş İlkeleri, şirketteki herkesin eylemleri ve davranışları için kılavuz teşkil edecek ve 150 yılı aşkın bir süredir gelişen kültürümüzü yansıtacaktır. Bu ilkeler güçlü bir etik çerçeve sunmanın yanı sıra, eylem bütünlüğü ve yasalarla, düzenlemelerle ve kendi taahhütlerimizle uyumluluk sağlar.

Güçlü iş etiği ve uyumluluğun temelinde, işlerimizi sürdürülebilir ve ortak değer yaratacak şekilde yürütüyoruz. Yasal veya düzenleyici çerçeveler olmadığında bile, işlerimizi etik ve ilkelere dayalı bir şekilde gerçekleştiriyoruz. Kendi ilke ve politikalarımızın yerel mevzuattan daha sıkı olduğu durumlarda, en yüksek standart uygulanır. Bu durum, Nestlé'nin toplumsal beklentileri karşılama adına yardımcı olur ve pazardaki konumumuzu diğerlerinden ayırır.

Nestlé'nin Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO'su olarak tüm şirketimizin bu ilkelere uygun şekilde yönetilmesini ve hareket etmesini sağlamayı taahhüt ediyor, dünya genelinde tüm çalışanlarımızdan bu ilkelere bağlı kalmalarını bekliyoruz.



Paul Bulcke
Yönetim Kurulu Başkanı



U. Mark Schneider
CEO

Dahili Referans belgeleri:
Nestlé İş Davranış Kuralları

Harici Referans belgeleri:
Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Yol Gösterici İlkeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İkeler Sözleşmesinin (UNGC) On İlkesi

Kurumsal İş İlkeleri - Yapısı

1. Tüketiciler

- Beslenme, sağlık ve iyi yaşam
- Kalite güvence ve ürün güvenliği
- Tüketici iletişimi

2. Çalışanlarımız

- İnsan hakları
- Çeşitlilik ve dahil etme
- İş güvenliği ve sağlık

3. Değer zinciri

- Sorumlu kaynak kullanımı
- Müşteriler ve iş ortakları
- Çevresel sürdürülebilirlik

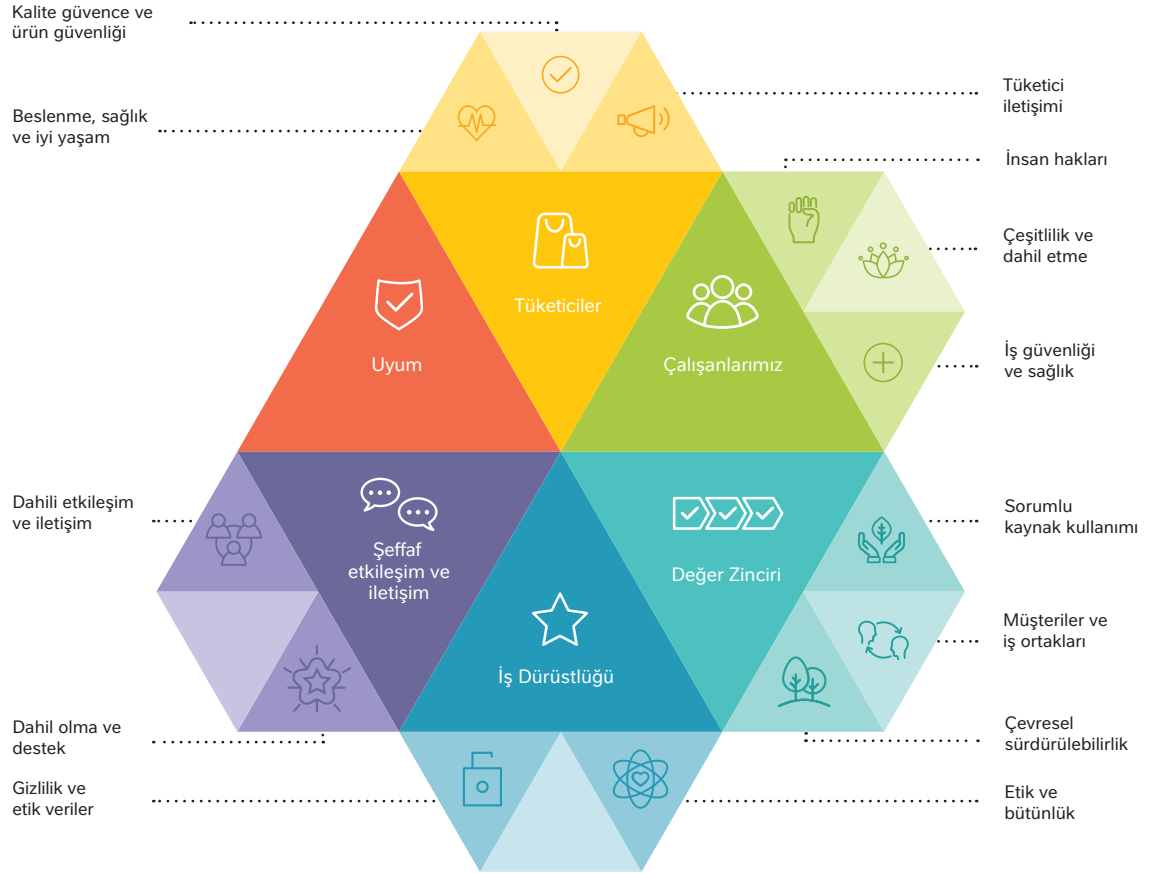
4. İş dürüstlüğü

- Etik ve dürüstlük
- Gizlilik ve etik veri yönetimi

5. Şeffaf etkileşim ve iletişim

- Dahili etkileşim ve iletişim
- Dahil olma ve destek

6. Uyum



1. Tüketiciler



Beslenme, sağlık ve iyi yaşam

Beslenme, Sağlık ve İyi Yaşam taahhüdümüz doğrultusunda hedefimiz, tüm ürün kategorilerimizde en lezzetli ve en sağlıklı seçimleri sunmaktır. Ürünlerimizin besin değerini artırmak için çalışıyoruz. Ürün portföyümüzün genel sağlığını ve ulaşılabilirliğini iyileştirmeyi hedefliyoruz. Uzun yıllardır kanıtlanmış inovasyon kapasitemiz, hızlı ve çevik şekilde yenilik yapmamıza yardımcı oluyor.

Şeffaf beslenme bilgisi sağlamayı ve sağlıklı yaşam biçimlerini teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz. Bunu da kurumsal sloganımız "İyi beslen, İyi yaşa" ile ifade ediyoruz.



Kalite güvence ve ürün güvenliği

Dünyanın her yerinde, Nestlé adı, ürünün en yüksek kalitede ve güvenli olduğuna dair tüketiciye verdiğimiz sözü temsil eder. Bizim taahhüdümüz, hiçbir zaman hiçbir ürünün güvenliğinden ödün vermemektir. Kalite Politikamız, taahhüdümüzün bazıları aşağıda belirtilen temel unsurlarını özetlemektedir:

- Yaşam kalitesini artırmak ve daha sağlıklı bir geleceğe katkıda bulunmak için güvenilir ve tercih edilen ürün ve hizmetler geliştirmek, üretmek ve sunmak;
- Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde yüksek gıda güvenliği standartlarını korumak;
- Sıfır hata hedefi ile ürün kalitesini ve güvenliğini garanti altına almak için yönetim sistemlerimizi sürekli olarak iyileştirmek için kendimizi sınamak; ve
- Değer zincirimizdeki tüm çalışanları ve üçüncü tarafları ürün kalitesi ve güvenliğine teşvik etmek.



Tüketici iletişimi

Kurduğumuz iletişim ile tüketicilerin yaşamları üzerinde olumlu bir etki yaratmayı hedefliyoruz. Tüketicileri bilinçli tercihler yapmaları konusunda güçlendiren ve daha sağlıklı beslenmeyi destekleyen sorumlu, güvenilir tüketici iletişimi sağlamayı taahhüt ederiz. Yiyeceklerin, aşırı tüketimi teşvik etmeyecek ve doğru bir şekilde sunulmasını sağlıyoruz. Tüm sağlık beyanlarımız bilimsel olarak desteklenmektedir.

Çocuklar ile kurduğumuz iletişim, daha sağlıklı yaşam biçimlerini ve fiziksel aktiviteyi desteklemektedir. Yanlış yönlendirmez, ebeveyn otoritesini göz ardı etmez, gerçekçi olmayan başarı beklentileri oluşturmaz, aciliyet hissi uyandırmaz veya düşük fiyat algısına neden olmaz.

Sorumlu pazarlama uygulamalarımızla, çocuklara yalnızca besin değeri yüksek beslenme düzeni uygulamalarına yardımcı olacak seçimler pazarlamayı taahhüt ediyoruz.

Bilinçli yiyecek ve içecek seçimleri yapmalarına yardımcı olacak şekilde, tüketicilere sağlam bilimsel temelli ürün etiketleme yoluyla doğru ve şeffaf beslenme bilgileri sunmayı hedefliyoruz.

Bebekler için beslenme çözümleri sunarken aşağıdaki ilkeleri uyguluyoruz:

- Bebekler için ideal beslenme yönteminin emzirme olduğunu sıkı bir şekilde vurguluyoruz;
- Tüm besleme seçenekleri arasında emzirmeyi öneriyoruz;
- Her çocuk, hayatının ilk 1000 gününü olabilecek en iyi şekilde geçirme hakkına sahiptir;
- Bebek ve çocuklara bakan kişiler, yapacakları seçimlerde en yüksek kalitedeki çözümlere erişebilmelidir;
- Tüm çözümler güncel, yüksek kaliteli beslenme ve davranış bilimlerine dayanmalıdır;
- Tüm ebeveynler, bebeklerini nasıl besleyecekleri dair kararları konusunda saygı görmeli ve rahat hissetmelidir; ve
- Mümkün olan en iyi beslenme sonuçlarını elde etmek için tüm paydaşların sorumlu olarak dahil olması ve destekte bulunması gerekmektedir.

Bu ilkeler, her yerde eşit olarak geçerlidir. Bebek maması pazarlama çalışmalarımız, Dünya Sağlık Örgütü'ne (DSÖ) üye olan tüm ülkeler tarafından uygulanan DSÖ Uluslararası Anne Sütü İkamisi Pazarlama Kuralları ile sonraki Dünya Sağlık Asamblesi (WHA) kararlarına uygun şekilde yürütülmektedir. Ek olarak, "FTSE4Good" kriterleri de uygulamaya alınmıştır. Çocuklarda yetersiz beslenme ve mortalite için "yüksek riskli" olarak tanımlanan ülkelerde, yerel yasal gereklilikler ve belirli kurallarımız arasından daha sıkı olanı uyguluyoruz. Bu ülkelerde, 12 aydan küçük çocuklar için bebek maması veya "takip" maması tanıtımı yapmıyoruz.



İnsan hakları

Lider Beslenme, Sağlık ve İyi Yaşam şirketi olma uzmanlığımızdan yararlanarak, dünya genelindeki tüm çalışanlarımıza iyi bir özel ve profesyonel yaşam dengesini desteklemek için iyi çalışma koşulları ve esnek istihdam olanakları sunmayı taahhüt ediyoruz.

Operasyonlarımızda ve tüm değer zincirimizde, Birleşmiş Milletler Rehber İlkeleri ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin On İlkesi doğrultusunda insan haklarına saygı duyuyor ve bunları destekliyoruz.

Doğrudan veya dolaylı olarak kendi faaliyetlerimiz veya iş ilişkilerimiz neticesinde meydana gelen tüm gerçek veya potansiyel yan etkileri tanımlamaya ve bunları ele almaya yönelik adımlar atıyoruz. Denetimleri politikalarımıza ve iç sistemlerimize entegre ederek, bulgulara göre hareket ederek, eylemlerimizi takip ederek ve etkileri nasıl ele aldığımız konusunda paydaşlarımızla iletişim halinde kalarak bu riskleri yönetiyoruz.

Uluslararası İnsan Hakları Yasası'na ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Temel İlkeler ve Çalışma Haklarına İlişkin Beyannamesinde belirtilen temel haklara ilişkin ilkelere uymayı taahhüt ediyoruz.

Uluslararası Kurumlar ve Sosyal Politika (ILO) ile ilgili Tripartite İlkeler Beyannamesi ile Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD) Uluslararası Kurumlar Kılavuzlarına uymayı da taahhüt ediyoruz.

Özellikle, çocuk işçiliğine, zorla çalıştırmaya ve modern köleliğe sıfır toleransla, operasyonlarımızda ve değer zincirimizde insan haklarına yönelik tüm ihlallere karşı harekete geçiyoruz.

Aynı şekilde, dernek ve birliklere katılım da dahil olmak üzere, çalışanlarımızın örgütlenme hakkına ve özgürlüğüne saygı duyuyoruz.



Çeşitlilik ve dahil etme

Uzun vadeli başarımız, değerlerimize saygı gösteren ve bugünün ve gelecek nesillerin yaşam kalitesini artırmak için gıdanın gücünü ortaya çıkarma amacımıza bağlı olan, en iyi performansla sahip çalışanları cezbetme, geliştirme ve onlara sahip çıkma yeteneğimize dayalıdır.

Çeşitlilik ve dahil etme, Nestlé kültürünün ayrılmaz bir parçasıdır. Tüm toplulukların, kültürlerin ve nesillerin iş gücümüze dahil edilmesini destekliyoruz, yaratıcılığa ve inovasyona teşvik etmek için farklı düşüncelerden yararlanmaya çalışıyoruz. Cinsiyet dengesini güçlendirmeyi ve şirketimizdeki herkes için eşit fırsatlar sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Etnik köken, milliyet, din, ırk, cinsiyet, yaş, fiziksel durum nedeniyle herhangi bir ayrımcılığa tolere etmiyoruz veya bunlardan herhangi biri veya başka bir gerekçe nedeniyle herhangi bir şekilde tacizde bulunulmasına izin vermiyoruz. Birbirimize saygılı ve onurlu davranıyoruz ve herkesten kişisel sorumluluk duygusu taşımasını bekliyoruz.

Çalışanların hakları ile ilgili uluslararası sözleşmelere saygı gösteriyoruz. Şirket dışında ise, çeşitli iş ortamlarımızda ve tüm değer zincirimizde dahil edici bir şekilde toplum ve paydaşlarla birlikte hareket ediyor ve etkileşim kuruyoruz.



İş sağlığı ve güvenliği

İşle ilgili kazaları, yaralanmaları ve hastalıkları önlemeyi ve çalışanlarımızı, yüklenicileri ve değer zincirimize katılan diğer tüm tarafları korumayı taahhüt ediyoruz.

İşyerinde güvenli ve sağlıklı yaşam sağlama politikamız, kendimiz ve çevremizdeki diğer herkes için saygı değerimizin ayrılmaz bir parçası olarak güvenlik ve sağlığı temel alır. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının sağlanmasında herkesin aktif bir rol oynadığını kabul ediyor ve bunu gerekli kılıyoruz. Yöneticilerimiz; çalışanlarımız, yüklenicilerimiz ve iş faaliyetlerimiz ile ilgili veya bunlardan etkilenen diğer herkes için güvenlik ve sağlık bilincini ve bilgi sahibi olmayı destekliyoruz.

İş yerinde güvenli ve sağlıklı bir yaşam sağlamak için, Kalite ve İş Güvenliği, Sağlık & Çevre (SHE) için Nestlé Yönetim Sistemi (NMS) üzerinden performansımızı izliyoruz.

3. Değer zinciri



Sorumlu kaynak kullanımı

Tüm tedarikçilerimizden Nestlé Sorumlu Kaynak Kullanımı Standardına uymalarını bekliyoruz. Tedarikçilerin gerekliliklerimize uygunluğunu düzenli olarak doğruluyoruz.

Uzun vadeli üretim direncine katkı sağlayan sürdürülebilir tarım uygulamalarını, sürdürülebilir geçim kaynakları sağlamayı, karbon gaz emisyonlarını azaltmayı, biyolojik çeşitliliği korumayı ve doğal kaynakları koruyup yenilemeyi taahhüt ediyoruz. Çiftçilerin iyi bir yaşam standardını sürdürmek için yeterli gelire sahip olmaları gerektiğine inanıyoruz.

Kaynak kullanımı ve ilgili üretim faaliyetlerimizin dinamik bir şekilde dönüştürülmesini teşvik ediyoruz. Tedarikçilerimizden şeffaf bir şekilde hareket etmelerini ve faaliyetlerinde sürekli iyileşmeyi hedef almalarını bekliyoruz. Saygıya dayanan hedeflerimiz doğrultusunda, tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizde aynı ilkelere bağlı kalıyor ve onların da kendi tedarikçilerine bu şekilde davranmalarını bekliyoruz.

Bu sürekli iyileşme misyonu doğrultusunda, iş uygulamalarını iyileştirmek, müdahale projelerine katkıda bulunmak ve iş bütünlüğü, çalışma standartları, iş güvenliği, sağlık ve çevre uygulamalarını iyileştirmeye yönelik gereklilikleri uygulamak için kilometre taşlarının belirlenmesini destekliyoruz.



Müşteriler ve iş ortakları

Müşterilerimize dürüstlük, bütünlük ve adalet sunuyoruz.

İş faaliyetlerimizde, ticaret ortaklarımızın kendi ilkelerimizle tutarlı iş ilkelerine bağlı kalmalarını bekliyoruz. Herhangi bir iş ilkemize uygunluk sağlayamamaları durumunda, açık ve şeffaf bir görüşme talep ediyor, düzeltici eylemler belirliyor veya gerekirse ilişkiyi sonlandırıyoruz. Buna karşılık, iş ortaklarımızın makul standartlarına saygı gösteriyoruz.



Çevresel sürdürülebilirlik

Kendimizi değer zincirimiz boyunca çevresel olarak sürdürülebilir iş uygulamalarına adadık. Doğadan ilham alarak, geri dönüştürülebilir veya yeniden kullanılabilir ambalaj malzemeleri geliştirerek, gıda kaybını ve atığı azaltarak ve dairesel iş modellerini araştırarak dairesel bir ekonomi geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Ürün yaşam döngüsünün tüm evrelerinde, doğal kaynakları verimli kullanmaya çalışıyoruz. Sürdürülebilir olarak yönetilen yenilenebilir kaynakların kullanımını destekliyor, faaliyetlerimizde sıfır atığı hedefliyoruz. İklim değişikliği ve yeni çevresel standartlar ile düzeltici tarım girişimlerine adapte olmalarında çiftçileri ve tedarikçileri de destekleyeceğimiz kaynağa dönük değer zincirimiz dahil olmak üzere, "1,5°C için İş Hedefi" doğrultusunda 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarımızı azaltmayı ve net-sıfır emisyon hedefine ulaşmayı taahhüt ediyoruz.

Taahhütlerimiz sayesinde küresel ısınma ile mücadeleye, plastik kullanımını azaltmaya ve sürdürülebilir hale getirmeye katkı sağlıyoruz.

Suya ve sıhhi koşullara erişimin temel bir insan hakkı olduğuna inanıyoruz. Diğer su kullanıcılarımız ve iş ortaklarımızla birlikte, su kaynaklarını ekolojik olarak sürdürülebilir, sosyal olarak adil ve ekonomik olarak yararlı bir şekilde yönetmeyi taahhüt ediyoruz.



Etik ve dürüstlük

Nestlé İş Davranış Kuralları; bütünlük, yasalara uygunluk, çıkar çatışmaları, antitröst ve dürüst iş yapma, rüşvet, yolsuzluk (UNGC, 10 İlke), ayrımcılık ve taciz ile doğru raporlama ve muhasebe dahil olmak üzere, çalışan davranışının temel alanlarında müzakere edilemez asgari standartları belirler. Özellikle çalışanlarımızın ve etki alanımızdaki üçüncü tarafların aşağıdaki ilkeleri benimsemesini istiyoruz:

- Nestlé yasalara uygun ve dürüst bir şekilde hareket eder; çıkar çatışmalarını adil ve şeffaf biçimde çözümler.
- Nestlé, rekabete karşı tüm faaliyetleri sistematik olarak reddederek, yürürlükteki tüm antitröst, rekabet ve adil iş yapma yasalarına tam uygunluk gösterir. Yürürlükteki yasaların sınırları dahilinde, ortak çözümler için birlikte çalışmak üzere ilgili sorunlarda endişelerimizi paylaşan taraflarla işbirliğini destekler.
- Nestlé; çalışanlarının, hizmet sağlayıcılarının ve temsilcilerinin rüşvet ve yolsuzluk faaliyetleri içinde olmasını ve bu gibi yasa dışı faaliyet sayılabilecek veya şüphe uyandırabilecek bir eylemde bulunmasını yasaklar.
- Nestlé; paydaşlarımıza, düzenleyicilere ve diğer paydaşlara karşı yükümlülüklerimizi yerine getirmek için Nestlé muhasebe standartlarına uygunluk ve finansal kayıtlarda doğruluk sağlar.



Gizlilik ve etik veri yönetimi

Nestlé; bireylerin kişisel verileri ile ilgili haklarına saygı duyar ve gizliliğin temel insan hakkı olduğunu kabul eder. Nestlé'nin kişisel verileri ve gizliliği koruma taahhüdü, Küresel Gizlilik Programımıza yansımıştır. Bu Program; gizliliğin iş faaliyetlerimize entegre edilmesini ve topladığımız kişisel verilerin yasal ve adil şekilde işlenmesini, yetkisiz işlemeye, yasa dışı veya kazara imha edilmeye, kaybolmaya veya yanlış kullanıma karşı güvende tutulmasını ve ihtiyaç ortadan kalktığında silinmesini sağlar.

Verilerinin işlenmesi ve bireylerin taleplerine ve şikayetlerine yanıt verilmesi dahil olmak üzere kişisel verilerinin toplanma ve kullanılma şekli üzerinde anlamlı kontrol sağlanması konusunda bireylere karşı şeffaf olmaya çalışıyoruz.

Veri ve teknolojiyi etik olmayan veya ayrımcılığa, istismara yol açacak, zarar verecek şekilde kullanmaktan kaçınıyoruz. Aşağıdakileri temel olarak Yapay Zekayı etik kurallar çerçevesinde kullanmayı taahhüt ediyoruz: (I) Şeffaflık, (II) Çeşitlilik, Eşitlik ve Adalet, (III) Gizlilik ve Güvenlik, (IV) Çevresel ve Sosyal Refah, (V) Sorumluluk ve (VI) Teknik Sağlamlık.

5. Şeffaf etkileşim ve iletişim



İç etkileşim ve iletişim

Her bir çalışana saygı duyulan, her çalışanın dahil olma, yaratma ve katkı sağlama, her zaman fikrini söyleyebilme özgürlüğüne sahip olduğu, ilham veren, yenilikçi, şeffaf ve açık bir çalışma ortamını destekliyoruz. Bu nedenle, kurumdaki herkes, her konuda açıkça konuşmaya teşvik edilir. Her çalışan dilediği konuyu yöneticisi ile tartışmakta özgürdür; ilgili çalışma ortamında sürekli gelişim sağlamak için tam gizlilik sağlanarak İnsan Kaynakları ya da Uyum birimi ile iletişime geçebilir ve Bütünlük iletişim hattımıza erişebilir.



Dış katılım ve savunuculuk

Bugünün ve gelecek nesillerin yaşam kalitesini artırmak için gıdanın gücünü ortaya çıkarıma amacımızı temel alan Nestlé, sorumlu paydaş etkileşimi ve destek sağlamak için iş faaliyetleri ve operasyonlar ile ilgili konularda işbirliğini, bilgi paylaşımını, açık tartışmayı ve derin diyalogu destekleyen bir şekilde ilgili dış görüşler sağlamanın esas olduğunu anlamakta ve buna inanmaktadır. Kendimizi, toplumun bir parçası olarak görüyoruz.

Kamusal politika geliştirme ve uygulama ile ilgili olarak kamu yetkilileri ile etkileşim sırasında, Nestlé şeffaf ve sorumlu etkileşimler sağlamayı taahhüt eder.



Nestlé Kurumsal İş İlkeleri, tüm Nestlé çalışanları için zorunludur ve İş Davranış Kurallarımız ve diğer politikalarımız ile desteklenmektedir. Bunları iş planlarımıza, faaliyetlerimize, operasyonlarımıza, performans incelemelerimize ve denetimlerimize entegre ediyoruz. Kendi ilke ve politikalarımızın yerel mevzuattan farklı olduğu durumlarda en yüksek standart uygulanmaktadır.

Uyumluluk Programımız, etik, bütünlük ve "doğru nedenle doğru şeyi yapma" düşüncesine dayalı olarak Nestlé Kurumsal İş İlkelerinin sürekli gelişimini ve uygulanmasını desteklemektedir.

Bağımsız bir dış denetim ağına dayanan CARE Programımız ile insan hakları, çalışma ve istihdam koşulları, güvenlik, sağlık, çevre ve iş bütünlüğüne ilişkin uyumluluğu değerlendiriyoruz. Toplumsal, sorumlu kaynak kullanımı, kaliteli, sorumlu pazarlama ve diğer taahhütlerimizde sağladığımız ilerlemeyi de bağımsız dış denetimler ve sertifikasyonlar aracılığıyla değerlendiriyoruz.

Uyumsuzluk durumlarına sıfır tolerans ile Nestlé Kurumsal İş ilkelerine uygunluk sağlamak ve gerekli olduğunda açıkları düzeltmek için iletişimleri, süreçleri ve eğitim programlarını sürekli olarak iyileştiriyoruz.

İç ve dış Nestlé şikayet mekanizmaları oldukça erişilebilirdir; böylece hem çalışanlarımız hem de dış paydaşlar potansiyel uyumsuzluk durumları hakkında endişelerini bildirebilmektedirler. Bildirilen her endişeyi soruşturuyor ve iyi niyetle yapılan bu gibi bildirimler için herhangi bir çalışana karşı misilleme yapılmasını yasaklıyoruz.

İzleme ve Raporlama

Kurumsal İş İlkeleri, belirli ilkeler, politikalar ve standartlar ile bağlantılıdır. CARE denetleyicilerimiz ve iç denetçilerimiz bu taahhütler ile ilgili olarak uygulamalarımızı düzenli olarak denetler.

İç kontrol sistemlerimizi değerlendirirken, dış denetçilerimiz Kurumsal İş İlkelerinin Grubun genel kurumsal yönetim çerçevesine uygunluğunu göz önünde bulundurur. Bulgular ve öneriler, Yönetim Kurulu Denetim Komitesi aracılığıyla Nestlé S.A. Yönetim Kuruluna raporlanır.

